

acosta!@みずほ PayPay ドーム福岡での事案について

8月31日（土）に開催いたしました、acosta!@みずほ PayPay ドーム福岡において、女性更衣室に施設関係者の男性が誤って立ち入り、女性更衣室であると気づかないまま当該エリアを通過する事案が発生いたしました。

経緯としましては、台風10号接近にともなう影響で、急きょ更衣室の場所をドーム内コンコース（通路）に変更し、新しい更衣室の場所について、施設側による関係各所への周知徹底が不十分だったために、誤って施設関係者が立ち入ってしまったものです。

今回の事案については重く受け止めており、両者との協議を行い、今後は施設関係者が誤って立ち入る恐れがある場所を更衣室にしないなど再発防止策を徹底し、二度とこのようなことがないよう努めてまいります。

改めまして、ご参加された方をはじめ、多くの皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、本件に関するご意見・お問い合わせに関しましては、下記よりお問い合わせいただけますようお願いいたします。

お問い合わせフォーム【acosta!】

<https://acosta.jp/contact/>

令和6年9月3日

主催者：株式会社ハコスタ

施設管理者：福岡ソフトバンクホークス株式会社